

STUDIU DE CAZ

RADIATOARE CU ROCA VULCANICA

GERMANIA



Studiu de caz inregistrat la ORDA – proprietate AMASS

Continutul paginilor studiului de caz este protejat de legile dreptului de autor, Copywrite 2011 Toate drepturile sunt rezervate S.C. AMASS CONFORT SYSTEMS S.R.L.

Continutul raportului, incluzand dar fara a se limita la text, desene sau modele, grafica, imagini si sunet nu poate fi reprodus, transferat, distribuit sau stocat fara permisiunea prealabila a SC AMASS CONFORT SYSTEMS SRL, cu exceptia cazurilor cand reproducerile sunt facute pentru uz strict personal sau acolo unde este altfel indicat. Orice abatere de la prevederile paragrafului de mai sus va fi tratata ca un caz de incalcare a dreptului de proprietate intelectuala.

STUDIU DE CAZ :

Incalzire cu radiatoare cu roca vulcanica

Proprietar:

Daniela Hidecuti, Bucuresti

Locatie:

Casa monument istoric, 203mp, localizata in Bucuresti, Str. Louis Blanc nr.9A, zona Victoriei, in spatele Guvernului. Casa este de tip structura caramida portanta cu urmatoarele detalii de izolatie:

- Pereti – zidarie 40cm, neizolat
- Invelitoare – tabla fara izolatie termica
- Ferestrele tip termopan.
- Izolatie doar interior : rigips cu vata de sticla minimala
- Etaj superior : mansarda neincalzita
- Inaltime camere : 3,3 m

Mentiune: Casa este slab izolata termic, cu zidarie groasa din caramida plina, construita in stil vechi. Avand in vedere lipsa izolatiei, este o casa friguroasa, asadar un sistem electric de incalzire in pardoseala era exclus in aceasta situatie. S-a optat pentru al doilea sistem de incalzire mai economic decat gazul, sistemul de radiatoare cu roca vulcanica, un sistem care raspunde mai rapid provocarii de a incalzi aerul in incinte reci in timp scurt

Mici detalii care conteaza: O casa corect izolata face diferenta dintre un consum de energie mic si unul mare. Cele mai frecvente erori de izolatie in constructii sunt legate de izolatia soclului si izolatia ferestrelor. Daca in primul caz se cunoaste faptul ca partea de jos a casei(soclul) trebuie izolata, in cazul ferestrelor se omite, de cele mai multe ori, acest aspect. Spuma de montaj a ferestrelor tip termopan nu asigura termoizolatia corespunzatoare, asadar este necesar procedeul de „intoarcere” a termoizolatiei exterioare peste rama ferestrei, tocmai pentru a evita pierderile de caldura.

Descriere:

Casa S+P+E+M suprafata utila fiecare etaj (fara terase) = 203 mp,

Studiu de caz alocat Etaj 1 format din:

Etaj – 7 incaperi destinate birourilor, hol , 3 bai, bucatarie, 2 camere arhiva

Obiectul studiului:

S-a dorit instalarea unui sistem de incalzire ce folosea o resursa economica de energie, cu eficienta energetica si confort termic sporit.

Solutia de incalzire – Radiatoarele electrice germania cu roca vulcanica AMSDiamant.

Descriere sistem de incalzire cu radiatoare electrice cu roca vulcanica

Economicitatea acestui sistem de incalzire se datoreaza placii magmatice care are inertie termica foarte mare, mentine temperatura inca cel putin 40 minute dupa decuplare nemaifiind nevoie de alimentare cu energie electrica. (aducetiva aminte de vechile radiatoare de fonta care erau mai economice decat radiatoarele de otel pentru ca aveau capacitatea de acumulare de caldura si pierderea ei treptata in timp). Aceste radiatoare sunt dotate suplimentar cu termocupla care in momentul in care radiatorul atinge temperatura de 80 C acesta opreste alimentarea cu energie electrica lasand sa se cedeze in camera caldura inmagazinata in roca. Suprafata radianta

desfasurata este de 6 ori mai mare decat suprafata dreapta a unui radiator similar ca dimensiune si aceasta caracteristica contribuind la cresterea eficientei.

Astfel se realizeaza o importanta economie de energie electrica aducand beneficii financiare majore. (consumul mediu luna iarna este sub consumul unei centrale pe gaz).

Putere instalata totala = 20 kW pt suprafata incalzita = 203 mp utili

Perioada si date inregistrate privind consumul de electricitate a spatiului – conform facturi furnizor energie :

Perioada pornire incalzire – 10 Noiembrie 2018 – 3 Aprilie 2019.

NOTA: Sistemul a fost pornit in prima parte a lunii Noiembrie, in perioada rece, pe temperatura de confort de 21-22 grade Celsius (treapta 4/5 de temperatura radiator).

Perioada consum (conform facturi atasata mai jos, incalzire pornita din Noiembrie)
26.04.2018 – 03.04.2019 (perioada vara/iarna) astfel se pot vedea cat acopera ceilalti consumatori:

Perioada calda (incalzirea nu a functionat)

Factura 26.04.2018 – 29.05.2018 – 703 kWh - regularizare

Factura 29.05.2018 – 27.06.2018 – 850 kWh - regularizare

Factura 27.06.2018 – 02.08.2018 – 886 kWh - regularizare

Factura 02.08.2018 – 04.09.2018 – 977 kWh - regularizare

Factura 04.09.2018 – 05.10.2018 – 2241 kWh - estimat

Factura 04.09.2018 – 10.11.2018 – -710 kWh – regularizare

Medie luna consumatori vara = 4947 KWh/6 luni = 824 KWh (1)

Perioada rece (incalzire radiatoare roca pornita)

Factura 10.11.2018 – 05.12.2018 – 2139 kWh - estimat

Factura 10.11.2018 – 03.01.2019 – 1915 kWh - regularizare

Factura 04.01.2019 – 27.02.2019 – 5642 kWh - regularizare

Factura 28.02.2019 – 03.04.2019 – 1859 kWh - regularizare

Medie luna iarna = 11555 kwh/5 luni = 2311 kWh (2)

Medie consum incalzire = medie luna iarna (2) – medie ceilalti consumatori (1) =
= 2311 kwh – 824 kwh = **1487 kwh /luna iarna pentru 248 mp desfasurati**

NOTA:

Acest consum a fost obtinut pentru un spatiu cu incaperi de 3,3 m inaltime si suprafata de 203 mp = 670 mc volum incalzit

Daca inaltimea ar fi normala de 2,7 m atunci volumul actual de 670 mc ar fi distribuit la 248 mp, astfel distributia de consum pentru 1 mp incalzit in regim normal de incalzire este:

$1487 \text{ Kwh} \times 1000 / 30 \text{ de zile} / 24 \text{ ore} = 8, 33 \text{ wh} / \text{mp}$

CONCLUZIE:

Calcul IARNA

Conform facturi, consum total, din 10.11.2018 pana in 03.04.2019 = 11555 kWh
In medie, s-a consumat in 5 luni sezon rece, calculat, o medie de 2311 kWh / luna iarna, incalzire impreuna cu restul consumatori.

Obs : Sistemul electric de incalzire a functionat permanent, in perioada Noiembrie – Aprilie, setat pe o temperatura constanta de 22-23 grade Celsius mentinere temperatura, cu reducerea temperaturii in timpul weekend-ului la treapta 3 de putere, adica 15 grade Celsius.

Consum normat :

Avand in vedere ca un sistem electric de incalzire (radiatoare cu roca vulcanica sau IEP) sa fie economic, trebuie sa aiba un consum normat aproximativ de 10 – 12 Wh/mp.

CONCLUZII :

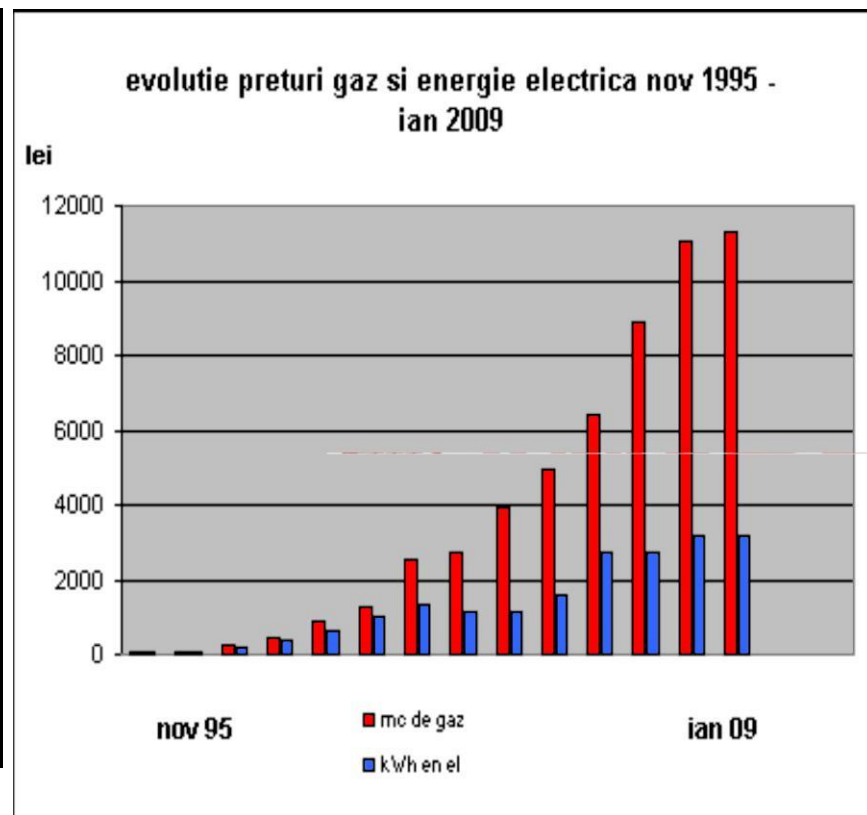
Consumul obtinut a fost mai mic decat consumul normat (10 -12 Wh/mp), pentru o locuinta izolata normal si corect.

Studiu realizat de AMASS Confort Systems, unic importator Romania sisteme de incalzire economica Danemarca si Germania

TABEL EVOLUTIE PRET COMBUSTI

nov 1995	40	lei/mc gaz	46	lei/ kWh energie el
nov 1996	63	lei/mc gaz	73	lei/ kWh energie el
nov 1997	230	lei/mc gaz	177	lei/ kWh energie el
nov 1998	450	lei/mc gaz	400	lei/ kWh energie el
nov 1999	900	lei/mc gaz	610	lei/ kWh energie el
nov 2000	1272	lei/mc gaz	1016	lei/ kWh energie el
nov 2001	2538	lei/mc gaz	1328	lei/ kWh energie el
nov 2002	2752	lei/mc gaz	1125	lei/ kWh energie el
nov 2003	3939	lei/mc gaz	1128	lei/ kWh energie el
nov 2004	4940	lei/mc gaz	1561	lei/ kWh energie el
nov 2005	6404	lei/mc gaz	2700	lei/ kWh energie el
nov 2006	8913	lei/mc gaz	2750	lei/ kWh energie el
nov 2007	8817	lei/mc gaz	2750	lei/ kWh energie el
nov 2008	11066	lei/mc gaz	3150	lei/ kWh energie el
Jan-09	11300	lei/mc gaz	3150	lei/ kWh energie el

Preturile pentru mc gaz si kw energie electrica au fost extrase din facturile curente emise de furnizorii de utilitati catre consumatorii de uz casnic, la perioadele respective





Factura fiscală



Str. Louis Blanc, Nr.9A, Sector 1, Bucuresti, Romania 0788.55.55.88.

Factură fiscală

**ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.**

Adresa : BUCURESTI, Sector 1, Bd. Ion Mihalache, Nr. 41-43 , Corp A,
 CIF RO24387371, Nr. Inreg. RC J40/14506/2008
 Capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei
 *Cod IBAN RO52CIT10000000725076002,
 Operator de date cu caracter personal nr. 10585
 Prin Punct Enel
 BUCURESTI, Soseaua Pipera, nr. 42, mezanin, cladirea
 Globalworth Plaza, sector 2 (cladirea Nusco Tower)
 Program L-V 9:00 - 17:00

Adresa de corespondență a clientului**Centru informații clienți**

Tel. 0800 07 08 09, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00
 E-mail contacteem.ro@enel.com, www.enel.ro
 Tel. deranjamente 0800 070 888
 Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 07 08 09
 Perioadă de comunicare index autocitit:
 26 iunie - 5 iulie
 Citire de regularizare in intervalul: 26august-05septembrie

Adresa: STRADA Blanc Louis, arh. Nr.: 9 A,
 SECTOR 1,
 BUCURESTI, Cod postal: 011751

Cod Client:

Cod(furnizor)

Număr cont

Cod Enel

ID factură

Informații necesare plății

Factura serie

Perioadă de facturare:

26.04.18-29.05.18

Mod stabilire index:

Regularizare

Data scadență:

21.06.2018

Produce	UM	Valoare
1 Valoare factura fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	358,30
2 Total baza de impozitare TVA	lei	358,30
3 TVA 19%(3=2*19%)	lei	68,09
4 TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA (4=1+3) (conform "Detalii factura")	lei	426,39
5 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credite)	lei	-2,65
6 Total de plata (6=4+5)	lei	423,74
7 CONSUM ENERGIE ACTIVA	kWh	703,00

TOTAL DE PLATĂ**423,74 lei**

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea penalităților de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acesteia și întreruperea alimentării cu energie electrică, conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Informații suplimentare

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi. În baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

*Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe www.enel.ro, inclusiv acest cont bancar.

Începând cu data de 25 mai 2018, datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, acestea fiind folosite în scopul îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina furnizorului, respectiv cele necesare pentru realizarea obiectului principal de activitate și/sau a altor obligații conexe. Pentru detalii în ceea ce privește operațiunile de prelucrare de date cu caracter personal de către Enel accesați site-ul www.enel.ro, secțiunea Legal, sau vă puteți adresa direct colegilor noștri din Magazinele Enel.

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de **423,74 Lei**

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.

Adresa : BUCURESTI, Sector 1, Bd. Ion Mihalache, Nr. 41-43 , Corp A,
 CIF RO24387371, Nr. Inreg. RC J40/14506/2008
 Capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei
 *Cod IBAN RO52CIT10000000725076002,
 Operator de date cu caracter personal nr. 10585
 Prin Punct Enel
 BUCURESTI, Soseaua Pipera, nr. 42, mezanin, cladirea
 Globalworth Plaza, sector 2 (cladirea Nusco Tower)
 Program L-V 9:00 - 17:00

Adresa de corespondență a clientului**Centru informații clienți**

Tel. 0800 07 08 09, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00
 E-mail contacteem.ro@enel.com, www.enel.ro
 Tel. deranjamente 0800 070 888
 Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 07 08 09
 Perioadă de comunicare index autocitit:
 26 iulie - 5 august
 Citire de regularizare in intervalul: 26august-05septembrie

Adresa: STRADA Blanc Louis, arh. Nr.: 9 A,
 SECTOR 1,
 BUCURESTI, Cod postal: 011751

Informații necesare plățiiCod Enel
ID factură

Factura serie

Perioadă de facturare:

29.05.18-27.06.18

Mod stabilire index:

Regularizare

Data scadență:

21.07.2018

Produce	UM	Valoare
1 Valoare factura fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	446,53
2 Total baza de impozitare TVA	lei	446,53
3 TVA 19%(3=2*19%)	lei	84,83
4 TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA (4=1+3) (conform "Detalii factura")	lei	531,36
5 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credite)	lei	0,00
6 Total de plata (6=4+5)	lei	531,36
7 CONSUM ENERGIE ACTIVA	kWh	850,00

TOTAL DE PLATĂ**531,36 lei**

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea penalităților de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acesteia și întreruperea alimentării cu energie electrică, conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Informații suplimentare

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi. În baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

*Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe www.enel.ro, inclusiv acest cont bancar. Începând cu data de 25 mai 2018, datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, acestea fiind folosite în scopul îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina furnizorului, respectiv cele necesare pentru realizarea obiectului principal de activitate și/sau a altor obligații conexe. Pentru detalii în ceea ce privește operațiunile de prelucrare de date cu caracter personal de către Enel accesați site-ul www.enel.ro, secțiunea Legal, sau vă puteți adresa direct colegilor noștri din Magazinele Enel.

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de **531,36 Lei**



Str. Louis Blanc, Nr.9A, Sector 1, Bucuresti, Romania 0788.55.55.88.

Factură fiscală



ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.

Adresa : BUCURESTI, Sector 1, Bd. Ion Mihalache, Nr. 41-43 , Corp A,
 CIF RO24387371, Nr. înreg. RC J40/14506/2008
 Capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei
 *Cod IBAN RO52CITI0000000725076002,
 Operator de date cu caracter personal nr. 10585
 Prin Punct Enel
 BUCURESTI, Soseaua Pipera, nr. 42, mezanin, cladirea
 Globalworth Plaza, sector 2 (cladirea Nusco Tower)
 Program L-V 9:00 - 17:00

Adresa de corespondență a clientului

Centru informații clienți
 Tel. 0800 07 08 09, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00
 E-mail contacteem.ro@enel.com, www.enel.ro
 Tel. deranjamente 0800 070 888
 Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 07 08 09
 Perioadă de comunicare index autocitit:
 26 august - 5 septembrie
 Citire de regularizare in intervalul: 26august-05septembrie

Adresa: STRADA Blanc Louis, arh. Nr.: 9 A,
 SECTOR 1,
 BUCURESTI, Cod postal: 011751

Informații necesare plății

Cod E

ID fact

Factura ser

Perioadă de facturare:	Produse	UM	Valoare
27.08.18-02.08.18	1 Valoare factura fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	433,07
Mod stabilire index:	2 Total baza de impozitare TVA	lei	433,07
Regularizare	3 TVA 19%(3=2*19%)	lei	82,30
Data scadență:	4 TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA (4=1+3) (conform "Detalii factura")	lei	515,37
21.08.2018	5 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credite)	lei	0,00
	6 Total de plata (6=4+5)	lei	515,37
	7 CONSUM ENERGIE ACTIVA	kWh	886,00
	(Detaliile la factură se regăsesc în pagina/paginile următoare.)		
TOTAL DE PLATĂ			515,37 lei

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea penalităților de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acesteia și întreruperea alimentării cu energie electrică, conform prezavului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Informații suplimentare

Orice divergență precontractuală sau rezultat din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi. În baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegere precontractuală și/sau de neînțelegere în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.
 *Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe www.enel.ro, inclusiv acest cont bancar. Începând cu data de 25 mai 2018, datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, acestea fiind folosite în scopul îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina furnizorului, respectiv cele necesare pentru realizarea obiectului principal de activitate și/sau a altor obligații conexe. Pentru detalii în ceea ce privește operațiunile de prelucrare de date cu caracter personal de către Enel accesați site-ul www.enel.ro, secțiunea Legal, sau vă puteți adresa direct colegilor noștri din Magazinele Enel.

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de **515,37 Lei**



Factură f



FURNIZOR ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.

Adresa : BUCURESTI, Sector 1, Bd. Ion Mihalache, Nr.41-43 , Corp A,
 CIF RO24387371, Nr. înreg. RC J40/14506/2008
 Capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei
 *Cod IBAN RO52CITI0000000725076002,
 Operator de date cu caracter personal nr. 10585
 Prin Punct Enel
 BUCURESTI, Soseaua Pipera, nr. 42, mezanin, cladirea
 Globalworth Plaza, sector 2 (cladirea Nusco Tower)
 Program L-V 9:00 - 17:00

Adresa de corespondență a clientului

Adresa: STRADA Blanc Louis, arh. Nr.: 9 A, SECTOR 1,
 BUCURESTI, Cod postal: 011751

Centru informații clienți

Tel. 0800 07 08 09, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00
 E-mail contacteem.ro@enel.com, www.enel.ro
 Tel. deranjamente 0800 070 888
 Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 07 08 09
 Perioadă de comunicare index autocitit:
 26 septembrie - 5 octombrie
 Citire de regularizare in intervalul: 26februarie-05martie

Cod E
 ID fact

Perioadă de facturare:	Produse	UM	Valoare
02.08.18-04.08.18	1 Valoare factura fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	482,22
Mod stabilire index:	2 Total baza de impozitare TVA	lei	482,22
Regularizare	3 TVA 19%(3=2*19%)	lei	91,64
Data scadență:	4 TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA (4=1+3) (conform "Detalii factura")	lei	573,86
21.09.2018	5 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credite)	lei	0,00
	6 Total de plata (6=4+5)	lei	573,86
	7 CONSUM ENERGIE ACTIVA	kWh	977,00
	(Detaliile la factură se regăsesc în pagina/paginile următoare.)		
TOTAL DE PLATĂ			573,86 lei

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea penalităților de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acesteia și întreruperea alimentării cu energie electrică, conform prezavului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Informații suplimentare

Orice divergență precontractuală sau rezultat din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi. În baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegere precontractuală și/sau de neînțelegere în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.
 *Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe www.enel.ro, inclusiv acest cont bancar. Începând cu data de 25 mai 2018, datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, acestea fiind folosite în scopul îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina furnizorului, respectiv cele necesare pentru realizarea obiectului principal de activitate și/sau a altor obligații conexe. Pentru detalii în ceea ce privește operațiunile de prelucrare de date cu caracter personal de către Enel accesați site-ul www.enel.ro, secțiunea Legal, sau vă puteți adresa direct colegilor noștri din Magazinele Enel.

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de **573,86 Lei**





Factură nr. [REDACTED]



FURNIZOR ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.

Adresa : BUCURESTI, Sector 1, Bd. Ion Mihalache, Nr.41-43 ,
Corp A,
CIF RO24387371, Nr. înreg. RC J40/14506/2008
Capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei
*Cod IBAN RO52CITI000000725076002,
Operator de date cu caracter personal nr. 10585
Prin Punct Enel
BUCURESTI, Sos. Pipera, nr. 42, Globalworth Plaza, sector 2
Program L-V 9:00 - 17:00

Centru informații clienți

Tel. 0800 07 08 09, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00
E-mail contacteam.ro@enel.com, www.enel.ro
Tel. deranjamente 0800 070 888
Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 07 08 09
Perioadă de comunicare index autocitit:
26 octombrie - 5 noiembrie
Citire de regularizare in intervalul: 26februarie-05martie

Adresa de corespondență a clientului

Adresa: STRADA Blanc Louis, arh. Nr.: 9 A, SECTOR 1,
BUCURESTI, Cod postal: 011751

Cd
ID [REDACTED]

Perioadă de facturare:	Produse	UM	Valoare
04.09.18-05.10.18			
Mod stabilire index: Estimat	1 Valoare factura fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	1.093,62
Data scadență: 21.10.2018	2 Total baza de impozitare TVA	lei	1.093,62
	3 TVA 19%(3=2*19%)	lei	207,79
	4 TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA (4=1+3) (conform "Detalii factura")	lei	1.301,41
	5 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credite)	lei	573,86
	6 Total de plata (6=4+5)	lei	1.875,27
	7 CONSUM ENERGIE ACTIVA	kWh	2.241,00
	(Detaliile la factură se regăsesc în pagina/paginile următoare.)		
	TOTAL DE PLATĂ		1.875,27 lei

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea penalităților de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acesteia și întreruperea alimentării cu energie electrică, conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Informații suplimentare

Orice divergență precontractuală sau rezultat din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 38/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.
*Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe www.enel.ro, inclusiv acest cont bancar. Începând cu data de 25 mai 2018, datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, acestea fiind folosite în scopul îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina furnizorului, respectiv cele necesare pentru realizarea obiectului principal de activitate și/sau a altor obligații conexe. Pentru detalii în ceea ce privește operațiunile de prelucrare de date cu caracter personal de către Enel accesați site-ul www.enel.ro, secțiunea Legal, sau vă puteți adresa direct colegilor noștri din Magazinele Enel.

FURNIZOR ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.

Factură plată concurențială

Adresa: BUCURESTI, Sector 1, Bd. Ion Mihalache, Nr. 41-43 , Corp A
Cod TVA/CIF: RO24387371
Nr.ord.reg.com: J40/14506/2008
Cap. Social subscris și vărsat: 37.004.350 Lei
Cont: RO52CITI000000725076002
Banca: Citibank Europe plc,Dublin-Sucursala Romania
Operator de date cu caracter personal nr. 10585

STRADA Blanc Louis, arh. Nr. 9 A Cod postal 011751
SECTOR 1 BUCURESTI

DETAII NECESARE PLATII

TOTAL DE PLATA
1.284,66 Lei

Perioada de facturare: 10.11.18-05.12.18

DATE FACTURA

Furnizare energie electrică

Data emiterii facturii: 06.12.2018

Data scadenței: 21.12.2018

Tip factură: Estimat



Adresa domiciliu:
SECTOR 1, STRADA Blanc Louis, arh. Nr. 9 A Cod postal 011751, BUCURESTI

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 1.284,66 Lei

Componente reglementate: 725,91 Lei

Energie activă: 558,75 Lei



DETAII FISCALE

Energie electrica de facturat	1.069,40 Lei
Acciza de facturat	10,14 Lei
Total baza de impozitare TVA	1.079,54 Lei
TVA 19%	205,12 Lei
Total de plata factura curenta	1.284,66 Lei
Facturi restante	0,00 Lei
Sold client la data emiterii facturii 06.12.2018	1.284,66 Lei

MULTUMIM

Plățile sunt efectuate la zi, nu aveți facturi restante.

CONTACTE UTILE

www.enel.ro
www.my.enel.ro
Call Center comercial:
0800 07 07 01
Cod etic: www.enel.ro
Descoperă cel mai apropiat Punct
Enel pe www.enel.ro
Semnalare întreruperi:
0800 070 888
Adresa de corespondență:
BUCURESTI, Calea Calarasi nr.
250, bl. S18, sect. 3

NECLARITATI?

Dacă sunt informații neclare în noua factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea ghid noua factura.

MESAJE

Aceasta este noua factură Enel, mai prietenoasă și ușor de înțeles.

Am grupat informațiile în funcție de importanța lor pentru dumneavoastră și am adăugat un grafic prin care puteți înțelege mai ușor componentele facturii. Ne bucurăm că sunteți alături de noi și vă mulțumim!

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 1.284,66 lei





Str. Louis Blanc, Nr.9A, Sector 1, Bucuresti, Romania 0788.55.55.88.



FURNIZOR ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.

Factură plată concurențială
Adresa: BUCUREȘTI, Sector 1, Bd. Ion Mihalache, Nr. 41-43, Corp A
Cod TVA/CIF: RO24387371
Nr.ord.reg.com.: J40/14506/2008
Cap. Social subscris și vărsat: 37.004.350 Lei
Cont: RO52CIT1000000725076002
Banca: Citibank Europe plc,Dublin-Sucursala Romania
Operator de date cu caracter personal nr. 10585

STRADA Blanc Louis, arh. Nr. 9 A Cod postal 011751
SECTOR 1 BUCUREȘTI

DETAII NECESARE PLATI

TOTAL DE PLATA
1.284,66 Lei

Perioada de facturare: 10.11.18-05.12.18

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 1.284,66 Lei

- Componente reglementate: 725,91 Lei
Energie activă: 558,75 Lei



DETAII FISCALE

Table with 2 columns: Description and Amount. Includes Energie electrica de facturat, Acciza de facturat, Total baza de impozitare TVA, TVA 19%, Total de plata factura curenta, Facturi restante, Sold client la data emiterii facturii 06.12.2018.

MESAJE

Aceasta este noua factură Enel, mai prietenoasă și ușor de înțeles. Am grupat informațiile în funcție de importanța lor pentru dumneavoastră și am adăugat un grafic prin care puteți înțelege mai ușor componentele facturii. Ne bucurăm că sunteți alături de noi și vă mulțumim!

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 1.284,66 lei



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură plată concurențială

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, bl. Corp A, et. 5, ap. Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667
Cod TVA/CIF: RO24387371
Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008
Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei
Cont: RO52CIT1000000725076002
Banca: Citibank Europe plc, Dublin-Sucursala Romania
Operator de date cu caracter personal nr. 10585

Strada Blanc Louis, arh., nr. 9 A, sector 1, Bucuresti, cod poștal 011751

DETAII NECESARE PLATI

TOTAL DE PLATA
1.156,90 lei

Perioada de facturare: 10.11.2018 - 03.01.2019

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 1.156,90 lei

- Componente reglementate 655,21 lei
Componente negociate 501,69 lei



DETAII FISCALE

Table with 2 columns: Description and Amount. Includes Energie electrica de facturat, Acciza de facturat, Total baza de impozitare TVA, TVA 19%, Total de plata factura curenta, Facturi restante, Sold client la data emiterii facturii 28.01.2019.

DATE FACTURA

Furnizare energie electrica
Data emiterie factură: 28.01.2019
Data scadentă: 12.02.2019
Tip factură: Regularizare

COD CLIENT

Adresa domiciliu: Strada Blanc Louis, arh., nr. 9 A, sector 1, Bucuresti, cod poștal 011751

MULTUMIM

Plățile sunt efectuate la zi, nu aveți facturi restante.

CONTACTE UTILE

www.enel.ro
www.my.enel.ro
Call center comercial: 0800 07 07 01
Cod etic: www.enel.ro
Descopera cel mai apropiat Punct Enel pe www.enel.ro
Semnalare intreruperi: 0800 070 888
Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod poștal 030667

NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informații neclare în noua factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea ghid noua factura.

Continutul paginilor studiului de caz este protejat de legile dreptului de autor, Copywrite 2011 Toate drepturile sunt rezervate S.C. AMASS CONFORT SYSTEMS S.R.L.

Continutul raportului, incluzand dar fara a se limita la text, desene sau modele, grafica, imagini si sunet nu poate fi reprodus, transferat, distribuit sau stocat fara permisiunea prealabila a SC AMASS CONFORT SYSTEMS SRL, cu exceptia cazurilor cand reproducerile sunt facute pentru uz strict personal sau acolo unde este altfel indicat. Orice abatere de la prevederile paragrafului de mai sus va fi tratata ca un caz de incalcare a dreptului de proprietate intelectuala.



Str. Louis Blanc, Nr.9A, Sector 1, Bucuresti, Romania 0788.55.55.88.



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură plată concurențială
Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, ap. Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667
Cod TVA/CIF: RO24387371
Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008
Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei
Cont: RO52CITI000000725076002
Banca: Citibank Europe plc, Dublin-Sucursala Romania
Operator de date cu caracter personal nr. 10585

Strada Blanc Louis, arh., nr. 9 A, sector 1, Bucuresti, cod poștal 011751



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură plată concurențială
Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, ap. Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667
Cod TVA/CIF: RO24387371
Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008
Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei
Cont: RO52CITI000000725076002
Banca: Citibank Europe plc, Dublin-Sucursala Romania
Operator de date cu caracter personal nr. 10585

Strada Blanc Louis, arh., nr. 9 A, sector 1, Bucuresti, cod poștal 011751



DETALII NECESARE PLATII

TOTAL DE PLATA 1.951,66 lei

Perioada de facturare: 04.01.2019 - 27.02.2019

DATE FACTURA

Furnizare energie electrica
Data emiterii factură: 06.03.2019
Data scadență: 21.03.2019
Tip factură: Regularizare

COD CLIEN

Adresa domiciliu: Strada Blanc Louis, arh., nr. 9 A, sector 1, Bucuresti, cod poștal 011751

DETALII NECESARE PLATII

TOTAL DE PLATA 1.142,88 lei

Perioada de facturare: 28.02.2019 - 03.04.2019

DATE FACTURA

Furnizare energie electrica
Data emiterii factură: 08.04.2019
Data scadență: 23.04.2019
Tip factură: Regularizare

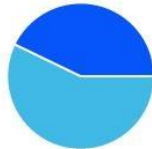
COD CLIEN

Adresa domiciliu: Strada Blanc Louis, arh., nr. 9 A, sector 1, Bucuresti, cod poștal 011751

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 1.951,66 lei

- Componente reglementate 1.116,09 lei
Componente negociate 835,57 lei



MULTUMIM

Plățile sunt efectuate la zi, nu aveți facturi restante.

CONTACTE UTILE

www.enel.ro
www.my.enel.ro
Call center comercial: 0800 07 07 01
Cod etic: www.enel.ro
Descopera cel mai apropiat Punct Enel pe www.enel.ro
Semnalare intreruperi: 0800 070 888
Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod poștal 030667

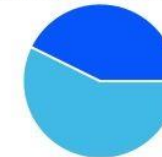
NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informații neclare in noua factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea ghid noua factura.

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 1.142,88 lei

- Componente reglementate 654,75 lei
Componente negociate 488,13 lei



AVETI FACTURI RESTANTE

Dacă ați efectuat plata facturilor restante, vă rugăm ignorați soldul aferent acestora.

CONTACTE UTILE

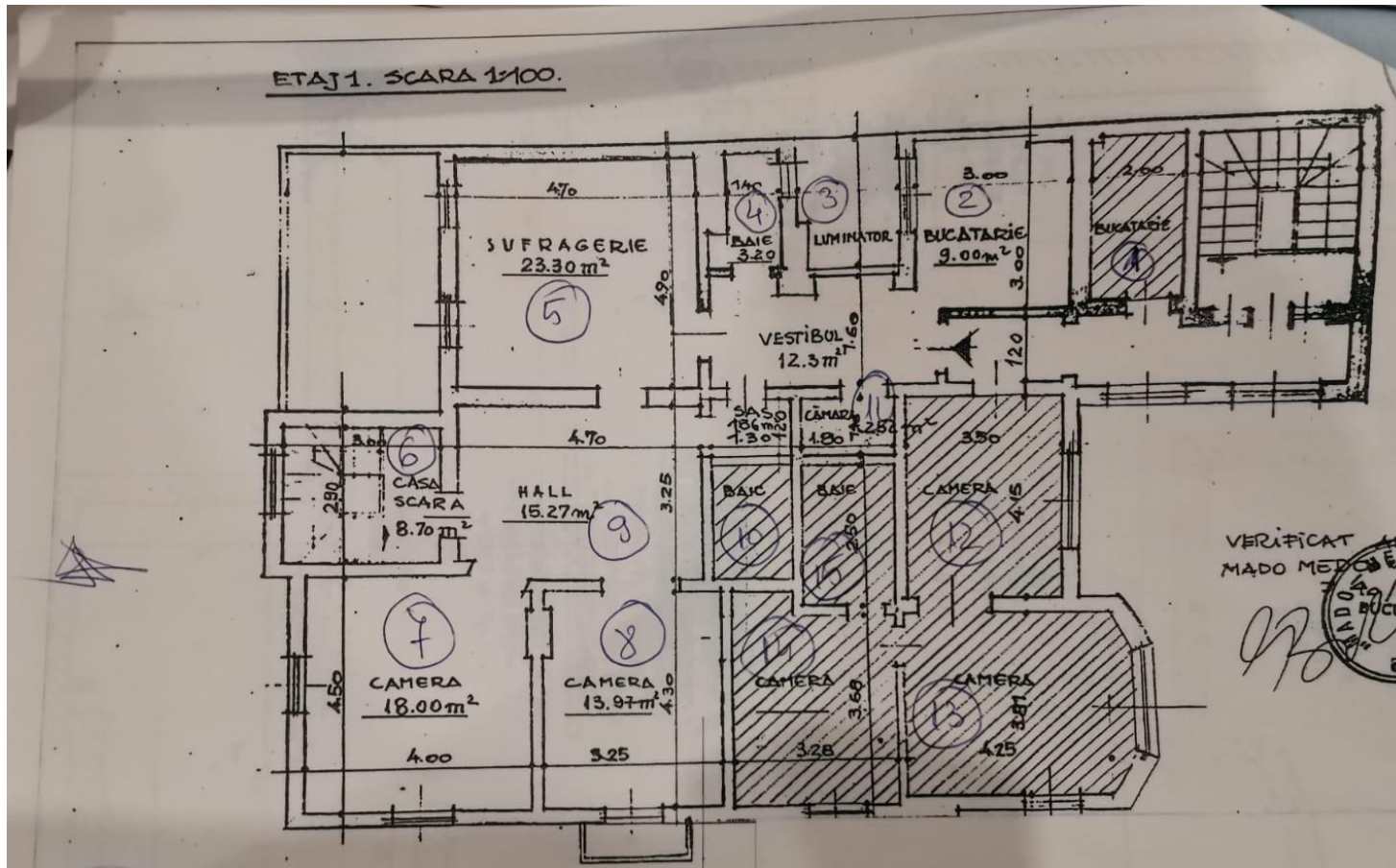
www.enel.ro
www.my.enel.ro
Call center comercial: 0800 07 07 01
Cod etic: www.enel.ro
Descopera cel mai apropiat Punct Enel pe www.enel.ro
Semnalare intreruperi: 0800 070 888
Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod poștal 030667

NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informații neclare in noua factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea ghid noua factura.

Continutul paginilor studiului de caz este protejat de legile dreptului de autor, Copywrite 2011 Toate drepturile sunt rezervate S.C. AMASS CONFORT SYSTEMS S.R.L.

Continutul raportului, incluzand dar fara a se limita la text, desene sau modele, grafica, imagini si sunet nu poate fi reprodus, transferat, distribuit sau stocat fara permisiunea prealabila a SC AMASS CONFORT SYSTEMS SRL, cu exceptia cazurilor cand reproducerile sunt facute pentru uz strict personal sau acolo unde este altfel indicat. Orice abatere de la prevederile paragrafului de mai sus va fi tratata ca un caz de incalcare a dreptului de proprietate intelectuala.



Continutul paginilor studiului de caz este protejat de legile dreptului de autor, Copywrite 2011 Toate drepturile sunt rezervate S.C. AMASS CONFORT SYSTEMS S.R.L.

Continutul raportului, incluzand dar fara a se limita la text, desene sau modele, grafica, imagini si sunet nu poate fi reprodus, transferat, distribuit sau stocat fara permisiunea prealabila a SC AMASS CONFORT SYSTEMS SRL, cu exceptia cazurilor cand reproducerile sunt facute pentru uz strict personal sau acolo unde este altfel indicat. Orice abatere de la prevederile paragrafului de mai sus va fi tratata ca un caz de incalcare a dreptului de proprietate intelectuala.